





PRISE DE SANG

(la patiente rit)

COMMENTER SON ACTION

JUSTIFIER

I: **hop** le **petit** sparadrap faudrait pas vous salir **quand même** avec du sang

atténuateur

marqueur d'insistance

APPROUVER

P: oh ben non on a pas envie

marqueur d'accord

APPROUVER

I: oui non

COMPLETER

P: et ça tâche

CONCLURE

I: et c'est tout bon

REMERCIER

P: et merci

REPONDRE AU REMERCIEMENT

I: de rien **je vous laisserai repartir**

INVITER A PRENDRE CONGE

futur pour une action immédiate

P: bonne journée au revoir

SALUER

I: merci à vous aussi

CLOTURE