

OUVERTURE

E: **bonjour** **SALUER**

V: **bonjour** *(la vendeuse s'avance vers la cliente)* **dites-moi tout** **DEMANDER**

**SALUER**

Expression particulière pour demander à la cliente ce qu'elle veut acheter

E: **alors il me faudrait un crottin de chèvre s'il vous plait** **REPONDRE**

marqueur + conditionnel présent + formule de politesse

V: **oui alors un frais un affiné** **DEMANDER DES PRECISIONS**

E: **oh plus un affiné s'il vous plait** **REPONDRE**

Marqueurs (*oui* = marqueur de compréhension et *alors* = d'introduction) + choix à faire entre deux fromages

Répétition pour confirmer

V: un **affiné** **CONFIRMER**

E: **oui** **CONFIRMER**

V: celui-ci **ça ira** **PROPOSER**

E: **oui parfait merci** **ACCEPTER**

Futur (fréquent dans les commerces)

ACHATS

V: **et avec ceci** **DEMANDER**

E: euh trois cents grammes de flocons d'avoine **s'il vous plait** **REPONDRE**

Expression fréquente dans les commerces pour demander si la cliente veut autre chose

V: allez-y servez-vous on a les petits sachets qui sont sur le côté et les petites pelles qui sont au-dessus

E: **parfait**

V: vous mettez la quantité que vous voulez et puis moi je pèse

E: **d'accord merci hop** **DONNER UNE CONSIGNE**

Montre qu'elle a compris

*(E se sert des flocons d'avoine)* Silence

V: **merci** *(prend le sachet)* **REMERCIER**

E: **merci à vous**

V: il y a 155 150 **c'est bien** **DEMANDER**

E: **oui** **REPONDRE**

Donne le poids sans l'unité *gramme*

Pour savoir s'il y en a assez

Confirme alors qu'au départ, elle en voulait 300 grammes

PAIEMENT

Marqueur d'introduction du calcul

Marqueur d'introduction de l'annonce

ANNONCER LE PRIX

V: **alors** (*fait le compte*) **alors** trois euros quatre-vingt-cinq **s'il vous plait**

E: par carte **s'il vous plait**

ANNONCER SON MOYEN DE PAIEMENT

DONNER UNE CONSIGNE

V: allez-y

Signale que l'appareil est prêt

(*E paie avec une carte*)

ANNONCER

et voilà

Accompagne le geste avec le présentatif *voilà*

(*E donne le ticket de carte bleue*)

CLOTURE

E: merci beaucoup

REMERCIER

V: **c'est moi**

Répond au remerciement en remerciant également

E: bonne journée **au revoir**

SALUER

V: merci de même **au revoir**

Remercie pour la salutation « bonne journée » et salue également avec « de même »