

OUVERTURE

1 V : bonjour SALUER
 2 E : bonjour

COMMANDE

3 V : **qu'est-ce qui vous ferait plaisir** DEMANDER
 expression typique des commerces

marqueur d'introduction
 4 E : **alors** je vais choisir euh (regarde la vitrine) DEMANDER UN PRODUIT

5 E : **je vais prendre euh je prendrai euh** deux tartes à la framboise **s'il vous plait**
 marqueur de compréhension hésitation dans les temps avec marqueurs d'hésitation

6 V : **oui** pour en pâtisserie **ce sera tout** DEMANDER
 expression figée dans les commerces

7 E : euh oui **ce sera tout** après euh je prendrai un petit pain **comme ça** aux raisins secs et **ce sera tout** DEMANDER UN PRODUIT
 répéter pour confirmer accompagne le geste

9 V : **d'accord** (la vendeuse sert l'étudiant) MARQUER SA COMPREHENSION
 marqueur de compréhension futur fréquent dans les commerces

10 E : **ce sera** en espèces **s'il vous plait** DEMANDER

PAIEMENT

marqueur de compréhension marqueur d'introduction unité implicite
 11 V : **oui alors six soixante s'il vous plait** ANNONCER UN MOYEN DE PAIEMENT

marqueur de compréhension accompagne le geste
 12 E : **d'accord voilà pour vous** ANNONCER

13 V : merci REMERCIER

(l'étudiante prend ses achats et sa monnaie)

14 V : treize euros et quarante centimes ANNONCER LA SOMME RENDUE

15 E : merci beaucoup madame REMERCIER

15 V : merci REPONDRE AU REMERCIEMENT